



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

20 janvier 2022

Cher actionnaire,

Nous venons de publier le **chiffre d'affaires 2021** du Groupe, qui s'élève à 774,4 M€, en retrait de 6 % par rapport à 2020, mais « de seulement 6 % » devrais-je dire compte tenu du caractère exceptionnel de l'année passée.

Vous trouverez, en page 3 de cette lettre, un diagramme très éloquent sur les contraintes imposées au franchissement de la frontière franco-britannique pour des raisons sanitaires. Vous constaterez que, l'année dernière, il n'y a eu **aucune journée de libre circulation** ! Difficile dans ces conditions pour Le Shuttle d'exercer normalement ses activités Passagers. C'est encore plus évident pour notre partenaire **Eurostar**, particulièrement affecté, qui n'a pu transporter que 1,6 million de passagers.

Nous avons pu toutefois **limiter l'impact de cette situation sur nos clients**, grâce à notre **présence des deux côtés de la Manche** et notre coopération continue et confiante avec les Autorités françaises et britanniques. Nous avons ainsi pu à plusieurs reprises intervenir au meilleur niveau pour souligner le manque de coordination des deux Etats et le préavis très court des restrictions sanitaires décidées par ceux-ci.

A l'inverse, le **fret** réalise un très bon score dans une année marquée par la mise en place du Brexit. J'ai eu l'opportunité de vous détailler toutes les mesures que nous avons prises, tant en termes d'investissement qu'en termes d'outils digitaux et de soutien administratif pour faciliter la traversée de nos clients.

Au 1^{er} janvier de cette année 2022, de **nouvelles dispositions douanières britanniques** ont été mises en place : le GMR (*Goods Movement Reference*) est à présent obligatoire pour franchir la frontière. C'est plus de contraintes pour les transporteurs mais l'assistance que nous leur apportons permet de réduire actuellement leur pourcentage de « défauts » à 5 % ou moins, avec une professionnalisation accrue des intéressés qui nous est favorable.

L'autre segment de fret qui se porte très bien dans votre Groupe est notre filiale **Europorte**, dont le chiffre d'affaires à 130,2 M€ est en croissance de +6 %. La fiabilité et la qualité de service qu'offre Europorte sont clairement plébiscitées par nos clients. La tendance actuelle pour les entreprises qui doivent **réduire leur empreinte carbone ne peut que soutenir le développement** de cette activité.

La capacité globale de votre Groupe à traverser dans les meilleures conditions possibles une année tout à fait particulière est avérée. Ceci est largement dû à une très forte cohésion sociale, établie de longue date. Dans cet esprit, il faut saluer la signature, début janvier, d'un **accord de rupture conventionnelle collective** qui va permettre côté français des départs volontaires, avec un mécanisme équivalent en Grande-Bretagne.

Ceci va renforcer notre flexibilité et notre productivité sans remettre en cause notre qualité de service ni la priorité que nous accordons à la sécurité de nos opérations.

Une autre donnée importante pour le futur concerne la **lutte contre le changement climatique**. Nous sommes dans notre secteur d'activité parmi les plus vertueux, sinon le plus vertueux du transmanche. Nous vous avons présenté notre plan climat, nos objectifs et vous pourrez vous exprimer lors de l'Assemblée générale sur ce sujet. Nous constatons que nos concurrents ferries sont en retard sur ces enjeux essentiels pour l'avenir de la planète et nous regrettons la faiblesse de la réglementation européenne maritime sur ces sujets. Mais cela nous donne une précieuse longueur d'avance.

Il est clair que 2021 a été une année très difficile, essentiellement sur le plan des contraintes sanitaires. L'horizon semble s'éclaircir. Les passagers reviennent immédiatement dès qu'ils ont le droit de circuler. Le fret est peu sensible. Notre modèle d'affaires a montré sa capacité à absorber les pires aléas et notre force de frappe financière sera renforcée par la mise en service d'**ElecLink** (dont tous les tests se sont terminés avec succès depuis longtemps) dès qu'elle sera autorisée par la CIG.

Nous abordons 2022 avec confiance et détermination et vous remercions de votre soutien.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président de Getlink

CHIFFRES D'AFFAIRES ET DE TRAFICS EN 2021

Getlink : le chiffre d'affaires 2021 reflète l'impact de la crise sanitaire sur les trafics voyageurs quand le fret y échappe partiellement

Getlink

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 774,4 M€, en baisse de 6 % à taux de change constant par rapport à 2020, impacté par les effets de la crise sanitaire et des restrictions de voyage qui ont perduré tout au long de l'année (voir la chronologie en p.3).

Eurotunnel

- Chiffre d'affaires d'Eurotunnel en baisse de 9 % à 644,2 M€ ;
- Chiffre d'affaires de l'activité Navettes à 476,6 M€, en baisse de 10 % dans un contexte dégradé par la crise sanitaire et les politiques de restrictions de voyage ;
- Avec 1,4 M de camions transportés, Le Shuttle Freight confirme sa place de 1^{er} acteur du marché avec 39 % de parts de marché en 2021 ;
- Trafic passager en baisse de 32 % fortement pénalisé par le contexte sanitaire et les restrictions de voyage imposées mais Le Shuttle surperforme le marché et confirme son statut de leader du transmanche avec une part de marché voitures historique de 74 %, en hausse de 4 points ;
- Baisse du trafic Eurostar de 35 % en raison des restrictions de voyage mais retournement de tendance au 4^{ème} trimestre avec 990 000 passagers soit plus de 60 % de son trafic annuel en raison de l'allègement temporaire des restrictions ;
- Fret ferroviaire transmanche : 1 654 trains, en baisse de 5 %.

Europorte

- Chiffre d'affaires en hausse de 6 % à 130,2 M€, porté par le démarrage de nouveaux trafics nationaux et de services internationaux.

ElecLink

- Travaux en Tunnel achevés et tests de compatibilité électromagnétique réalisés avec succès dans le Tunnel ;
- En attente de l'approbation finale de la CIG pour une mise en service prévue mi-2022.



2021 aura été une année contrastée : le chiffre d'affaires consolidé du Groupe est évidemment impacté par les effets de la crise sanitaire et des restrictions de voyage qui ont perduré tout au long de l'année. Pourtant nos parts de marché sur le segment passagers n'ont jamais été aussi hautes et l'appétit des clients pour nos services a été prouvé à chaque allègement des conditions de franchissement des frontières. Notre

renforcement de la performance d'Europorte et les jalons franchis sur le projet ElecLink sont d'autres éléments positifs. En gagnant en agilité, en adaptant son organisation du travail, le Groupe a su conserver son statut de leader sur ses marchés.»

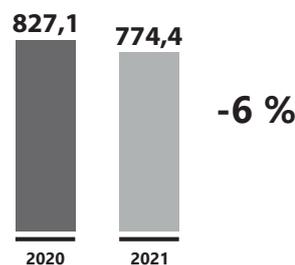
Yann Leriche, Directeur général de Getlink



Lire le [communiqué de presse](#) publié le 20 janvier 2022 sur le site internet de Getlink.

Chiffre d'affaires du Groupe

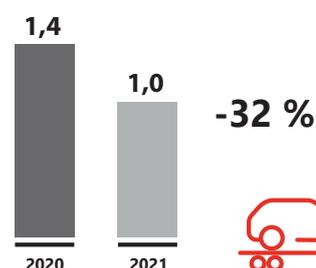
en M€



Navettes Le Shuttle Passagers

en millions

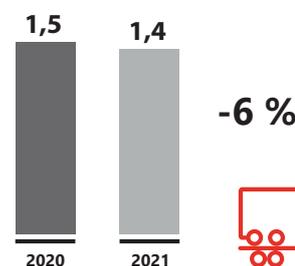
(nombre de véhicules de tourisme transportés)



Navettes Camions

en millions

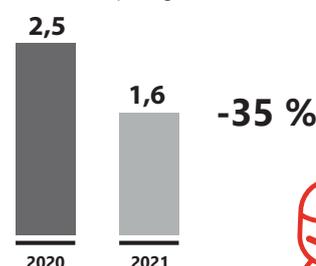
(nombre de camions transportés)



Eurostar

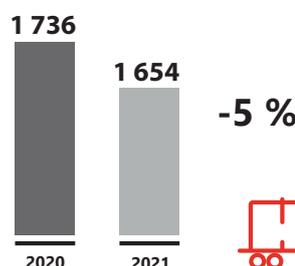
en millions

(nombre de passagers Eurostar en Tunnel)



Train de marchandises

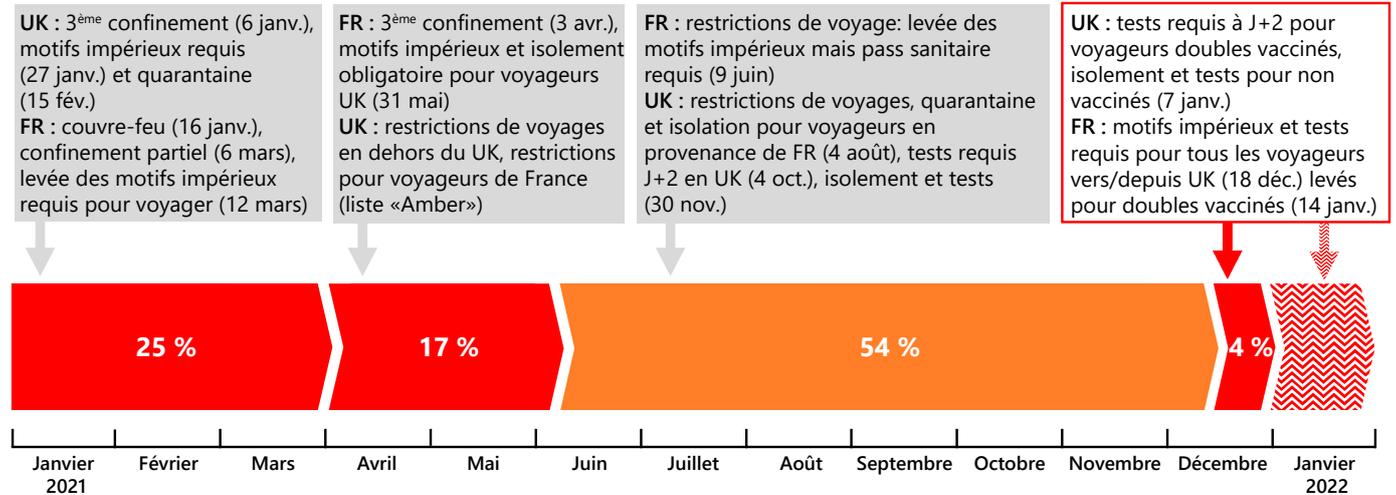
(nombre de trains via le Tunnel)



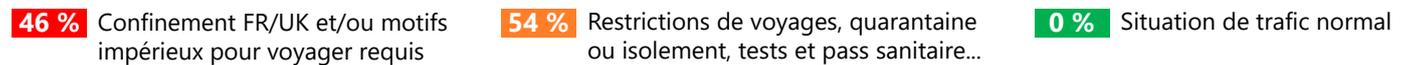
ACTUALITES

Chronologie de la Covid-19, France et Royaume-Uni combinés : impact direct sur le trafic transmanche des voyageurs passagers en 2021

(dates clés et % des jours de l'année pour chaque période)



Au total sur l'année 2021 :



Getlink : indices et notations d'investissement socialement responsable (ISR) en 2021

Getlink répond régulièrement à des sollicitations portant sur ses performances extra-financières. En 2021, celles-ci ont été reconnues et récompensées par la présence du Groupe dans les indices internationaux de référence et les notations attribuées. La mise en œuvre du plan Environnement 2025 et la poursuite des travaux sur l'élaboration d'une politique RSE Groupe, vont continuer de renforcer encore cette performance.

En 2021, Getlink est intégré dans des indices d'Investissement socialement responsable (ISR) internationaux et évalué par plusieurs de notations extra-financières :

Indices			Agences		
FTSE4Good	Présent dans l'indice en 2021 et depuis 2014 (3,7/5)		Dow Jones Sustainability Index (DJSI)	Score de 52/100	
Euronext Low Carbon 100 Europe	Présent dans l'indice en 2021 et depuis 2015		MSCI	A	
Eurozone ESG Large 80	Présent dans l'indice en 2021 et depuis sa création en 2020		Sustainalytics	10,6 ESG Risk Rating low	
STOXX Europe Sustainability			ISS-ESG	B-	
			CDP	C	

Europorte : niveau Gold EcoVadis 2021

Europorte a obtenu, pour la troisième année consécutive, le niveau de reconnaissance « Gold » décerné par l'organisme indépendant EcoVadis pour son engagement en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). Cette certification valorise une nouvelle fois les engagements quotidiens d'Europorte sur les thèmes : Environnement, Ethique des affaires, Achats Responsables ainsi que Social & Droits de l'Homme, à travers notamment la santé et la sécurité au travail. L'entreprise de fret ferroviaire a réalisé des scores bien supérieurs à la moyenne du secteur et fait ainsi partie des 5 % des entreprises évaluées les plus performantes.



Eurotunnel : les Navettes Camions de première génération prennent leur retraite ferroviaire tout en favorisant l'économie circulaire

Après 30 ans de bons et loyaux services, les premières Navettes fret, qui ont transporté de nombreux camions et leurs chauffeurs entre les deux terminaux d'Eurotunnel et arrivent en fin de vie, sont en cours de démantèlement depuis le mois de septembre mais vont être recyclées en quasi-totalité.

D'une part, lorsqu'une Navette est écartée du service commercial, les pièces nécessaires au maintien des autres Navettes qui restent en exploitation, telles que les essieux, les attelages et les panneaux de frein, sont récupérées par les équipes de maintenance d'Eurotunnel. D'autre part, lors des deux phases de démontage, ce sont 221 wagons qui seront recyclés d'ici à septembre 2023 en partenariat avec une entreprise spécialisée : ces wagons représentent un total de 8 288 tonnes dont 1 179 tonnes d'inox, 7 068 tonnes d'acier et 41 tonnes d'aluminium. Le tri sélectif et le suivi stricts des déchets sont effectués directement au niveau du chantier de démantèlement des wagons sur le terminal de Coquelles et 98 % des matières seront recyclées par des entreprises en grande partie françaises, mais aussi italiennes, suisses et espagnoles.



Europorte : maintenance et performance

L'atelier d'Arc-les-Gray dans l'est de la France héberge l'activité de maintenance des locomotives de la filiale Socorail / Europorte Services. Les locomotives d'Europorte y sont entièrement contrôlées et révisées par une équipe de maintenance dédiée. Les opérations de maintenance complète sur des locomotives de 4000 chevaux s'enchaînent en suivant les plannings minutieusement préparés. De la mécanique lourde aux nouvelles technologies, l'expertise maintenance est totalement maîtrisée en interne. Voir l'activité de cet atelier [en vidéo](#).



Actionnaires au nominatif : optez pour l'e-convocation et l'e-vote à l'Assemblée générale !

Vous êtes déjà **plus de 5 000 actionnaires au nominatif** à avoir choisi de recevoir la convocation et les documents relatifs à l'Assemblée générale par email.

Getlink invite ceux d'entre vous qui n'ont pas encore opté pour ce moyen performant, de le faire sans délai et par mesure de précaution, dans le contexte toujours incertain de la crise Covid-19 qui pourrait altérer les services d'impression et postaux : rendez-vous sur le site internet [Sharinbox](#) de Société Générale Securities Services. Dans « Informations personnelles », renseignez ou vérifiez votre adresse email. Puis cliquez sur « S'abonner gratuitement » dans la section « E-services/E-convocations aux assemblées générales ». Vous pouvez également opter pour le vote électronique Votaccess en vous connectant à l'aide vos identifiants sur [Sharinbox](#).

Si vous n'avez plus votre mot de passe de connexion, cliquez sur « Obtenir vos codes » sur la page d'accueil du site afin que SGSS vous le fasse parvenir sans délai de manière sécurisée par courrier.

En choisissant l'e-convocation :

- **Vous recevrez tous les documents** d'Assemblée générale beaucoup **plus rapidement**, dès le 1^{er} jour de l'ouverture des votes aux actionnaires ;
- **Vous optez pour** un mode de convocation sécurisé et économique ;
- **Vous contribuez à préserver l'environnement** par la réduction de notre impact carbone en évitant l'impression et l'envoi des documents de convocation par voie postale.